

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターゆーかりの森

保護者等数(児童数) 69

回収数 66

割合 95.6 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	65	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強する場と体を動かす場がいつも確保されている。</li> <li>・お部屋で毎回丁寧に教えていただき嬉しいです。</li> <li>・広々としたスペースで遊んでいるのでとても楽しそうです。</li> <li>・子ども用のトイレや個別のお部屋、OTPT室など設備が充実しており、広さも充分である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	55	5		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ1体1でみていただいているので安心してしています。</li> <li>・受付が手薄に感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。</li> <li>・受付も含め必要な職員を配置しております。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	64	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドアは動物の絵が描かれている等子どもにもわかりやすい施設になっている。</li> <li>・エレベーターの触って欲しくない所には事前に対策してあるなどわかりやすく適切である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もわかりやすい配慮を施した環境整備に取り組んでまいります。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	66				<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本をよんだり歌をうたったりする部屋とボールプールなど身体を動かす部屋など目的ごとに部屋が分かれていて良いと思います。</li> <li>・トイレがいつもキレイ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も活動に合わせた心地よく過ごせる環境整備に取り組んでまいります。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	61	4		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしてまいります。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	52	5			9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容についてしっかり説明していただき理解しました。</li> <li>・3年通っていますが、成長がみられずマンネリ化を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の評価を踏まえ、今まで以上に、子どもの支援に必要な項目を適切に選択し、具体的かつ工夫を施した支援内容を設定してまいります。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	62	3			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人で着席できなかつたら一緒に先生と座って遊ぶなど状況に応じてできることをしていただいています。</li> <li>・お願している内容が程よく入っている。</li> <li>・計画と本人のできることが合っていないような気がする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の評価を踏まえ、今まで以上に、子どもの課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にもわかりやすく具体的に伝え、安心していただける努力をしてまいります。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	51	5			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週違う内容の遊びをしていただいているので、家で遊ぶときの参考になっています。</li> <li>・使う道具も工夫してくださり楽しみながら勉強できている様子なのでありがたいです。</li> <li>・3年前と変わらない内容、もう少しならでの支援を期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の評価を踏まえ、今まで以上に、支援内容やプログラムの設定に工夫を施し、保護者の方にも満足していただける努力をしてまいります。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	4	11		30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った事等あったときにアドバイスしていただけるのがうれしい。</li> <li>・本人が保育所に通っており交流があるため、問題ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後検討してまいります。</li> </ul>
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	61	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めに説明していただき理解しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続して、よりわかりやすく丁寧な説明をしてまいります。</li> </ul>	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	58	3	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めに説明していただき理解しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続して、よりわかりやすく丁寧な説明をしてまいります。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	53	4	4	5	・まだ受けたことがない、ペアレントトレーニングに興味があります。 ・クリニックでもたくさんアドバイスをいただいております。	・今後も定期的に子育て教室等の家族支援プログラムを実施してまいります。また、誰もが利用しやすい工夫や周知も施してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63	1	2			・今後も日頃より子どもの健康や発達の状況、課題について保護者の方と共通理解してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	54	8	1	3	・支援会議にアンケートを書い てもらっています。育児の助言 はまだないです。 ・毎回、今日の様子を口頭で 伝えていただき、トイレにつ いてもアドバイスをしていただ き助かっています。	・今後も継続し、必要に応じ面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	9	13	33	・個別の言語療法なので、保 護者同士の連携はない。 ・まだ参加していない。 ・ぜひ開催してほしい。	・今後検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	54	3		9	・相談内容に対して、すばやく 行動してください。 ・通所する時間内では相談時 間がとれないので、困り事な ど気軽に相談できる時間や仕 組みがあると嬉しいですよ。	・今後も継続して相談や申し入れへの対応の体制整備を行ってまいります。また、気軽に相談していただける時間や仕組みの工夫を施してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	61	2		3	・毎回教室語の口頭でのお話 や連絡帳でしっかり様子を伝 えていただいております。	・今後も継続し、意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4	5	39	・ホームページ等を確認してい ないので把握できていません。	・ホームページで自己評価の結果を公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	55	3		8		・今後も個人情報の取り扱いに充分の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	5	3	34	・避難訓練の様子を掲示物で 拝見させていただきました。	・今後も各種マニュアルの策定や想定した訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	1	5	42	・避難訓練の様子を掲示物で 拝見させていただきました。	・今後も災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	57	6		3	・最近では車から降りたらすぐ に建物に入ろうとするようにな ったので教室が楽しいのだと思 います。 ・宿題も意欲的にして、先生に 会いに行くと楽しみにしていま す。 ・「こあらさん」と楽しみにして いる。	・今後も継続し、こどもたち1人ひとりが楽しみに通所できるよう支援の充実を図ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	60	4	1	1	・とても温かい先生ばかりで、 また施設自体も非常に雰囲気 が良く安心してお任せしており ます。 ・初日からできることが増え (リュックを背負う、家以外のト イレに座る)とても嬉しく思いま す。 ・子どもにとっても内容の濃い 時間になっていると思います。 ・連絡帳も丁寧に書いていた だいて様子も動画で見れるの で満足しております。 ・各項目全体的に満足しており 問題ありません。 ・相談にのっていただきアドバ イスいただきとても助かってい ます。	・今後も、子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法での支援の充実を図り、保護者の方がより満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。