

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 児童発達支援センター ゆーかりの森 保護者等数(児童数) 33 回収数 30 割合 91.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
体制整備 環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				・整理されたスペースの中に十分な広さのスペースがあります。	・今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1				・必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30					・今後もバリアフリー化を施した環境整備に取り組んでまいります。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30				・定期的に支援計画をいただきます。 ・計画書を作成して下さり丁寧の説明して下さりませ、保護者の意見も聞いてくれます。	・今後も保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	8		1		・今後も支援内容やプログラムの設定に工夫を施し、保護者の方にも満足していただける努力をしております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	15	3		・今後検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・丁寧にわかりやすく、わからないこともわかるように教えてくれます。	・今後も継続して、よりわかりやすく丁寧な説明をしております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			・共通理解はできていると思うが、なかなか話せる時間がない。	・今後も継続して、子どもの発達の状況や課題について保護者の方と共通理解してまいります。また、気軽に話しやすい時間や仕組みの工夫を施してまいります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1		・とてもよく聞いていただいています。 ・聞いたときには答えてももらえないが、療育時間内は時間が限られている。	・今後も継続し、必要に応じ面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいります。また、気軽に相談しやすい時間や仕組みの工夫を施してまいります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	13	2	・特に必要性を感じていません。	・今後検討してまいります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9			・苦情がないのでわかりません。 ・今まで苦情がないのでわかりません。	・今後も継続して、苦情への対応体制整備を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				1		・今後も継続し、意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	15	5	4	・HPは見えていないのでわかりません。 ・見えていないのでわかりません。	・ホームページで自己評価の結果を公表しております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	27	2			1		・今後も個人情報の取り扱いに充分の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	6	1		・今後も各種マニュアルの策定や周知・説明を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	13	6	4		・今後も災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ごほうびの遊びの時間にトランポリンやぐるぐる回る遊具で遊べるのが楽しそうです。 ・通所の日には朝からイキイキしています。 ・本人いわく「行きたくないわけではないが、しんどい」と泣くことが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の評価を踏まえ、子どもたち1人ひとりが楽しみに通所できるよう、より一層の支援の充実を図ってまいります。また、子どもたち1人ひとりに寄り添う支援を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものために色々考えてくださってありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法で支援での充実を図り、保護者の方がより満足していただけるように努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。