

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ゆーかりの森 保護者等数(児童数) 66 回収数 60 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	58		2		・広いです。 ・問題ないと思う。	今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	55		1	4	・余裕を持ってなされています。 ・どのくらいが適切なかわからない。 ・把握していない。	必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。今後もより充実した人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	57		2		・居心地いいです。 ・駐車場や玄関が車道に面していて危ない。	今後もわかりやすい配慮を施した環境整備に取り組んでまいります。施設内では特性に応じた安全への配慮を充分に行っておりますが、施設の外での安全確保は親御様にお願いしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	59		1		・美しく動きやすいです。 ・いつもキレイです。 ・部屋や待合スペースはとてもきれいです。	今後も活動に合わせた心地よく過ごせる環境整備に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	56			4	・しっかり計画してくださっています。 ・子どもの成長や性格に合わせて考えてくださっています。	今後も保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	51			9	・しっかり内容を伝えてくださっています。 ・ガイドラインの内容がよくわからない。	1階受け付けにて児童発達支援ガイドラインの内容を確認していただけます。今後も必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	59		1		・こちらの意向を取り入れてくださっています	今後も計画に沿って支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	50		1	9	・いろいろやってください	今後も活動プログラムの設定に工夫を施してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21		3	8	28 ・1年に一度サポートファイルの記入もしてもらい、保育園にも訪問に行っていたいでいます。 ・言語訓練で通っているので他の子との交流機会はありますが、幼稚園に通っているので必要ありません。 ・掲示物で存じております。	今後も訪問支援などを通しての交流を行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	54	4		2	・いつも丁寧にしてください。	今後もよりわかりやすい丁寧な説明をまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	53	3		7	・よくしてください。	今後もよりわかりやすい丁寧な説明をまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	42	2	1	15	・充分です。	今後も定期的な子育て教室の開催や視聴できるペアレントトレーニング等の支援を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	58	2			・いつも相談に乗ってもらったり、日々の様子を聞いてもらって、支援いただいている。 ・相談した事に対し常に丁寧に対応していただいています。 ・しっかりしていただいています。	今後も日頃より子どもの健康や発達の状況、課題について保護者の方と共通理解してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	49	6	1	4	・いつも相談に乗ってもらったり、日々の様子を聞いてもらって、支援いただいている。 ・その都度お話を聞いていただいています。 ・しっかりしていただいています。 ・子どもの支援だけでなく、もっと日々悩むことの多い保護者への面談時間を設けてほしい。	今後も必要に応じて面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいりますので、ご希望があればいつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	5	10	31	・他の子どもの様子や客観的な意見や課題を教えてもらいたい。 ・掲示物で支援が行われていることを存じています。	待合カフェで保護者同士同士の交流を図れるように配慮しています。 今後も子育て教室の開催などを通し、保護者同士の連携を図れる工夫を施してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	52	2		6	・現在3人の先生にお世話になっており、それぞれに課題を共有していただいていると感じています。 ・質問に対する対応も早く、情報も教えてください。 ・いつもしてくださっています。	今後も相談や申し入れへの対応の体制整備を行ってまいります。また、気軽に相談していただける時間や仕組みの工夫を施してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	57	3			・よくしてください。	今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるように努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	5	2	25	・しっかりしていただいています。 ・私が知らないだけかもしれませんが、わかりません。	ホームページで自己評価の結果を公表しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	52				8	・しっかりされています。	今後も個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	3	1	32	・しっかりされています。	今後も各種マニュアルの策定や発生を想定した訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	6	1	35	・掲示物で拝見して存じております。	今後も災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	59		1		・はい、いつも楽しみです。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週木曜日をとても楽しみにしています。 ・幼稚園の後に通っていて、行く日のことをわかってる様子です。 ・先生のことが大好きです。	今後も子どもたち1人ひとりが楽しみに通所できるように支援の充実を図ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	59		1		・はい、感謝しています。 ・できることが増えてきたので、サポートしていただけてとても助かっています。 ・相談すると、一緒に考えたり対策を教えてくださいるので、とても心強いです。 ・今後も継続してお世話になりたいと思っています。	今後も子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法での支援の充実を図り、保護者の方がより一層満足していただけるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。