

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 16日

事業所名 児童発達支援センター ゆーかりの森 保護者等数(児童数) 49 回収数 45 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45					今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44				・今に不満があるわけではありませんが、もっと経験豊富な人がたくさんいると良いと思う。	必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。今後もより充実した人員配置を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44		1			今後もバリアフリー化を施した環境整備に取り組んでまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	45				・それぞれの子どもの支援内容も保護者の思いも違うので、お話しして考えていただいています。	今後も保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39		4		・苦手なところを見つけて、それにあったプログラムで行っていただいています。	今後もプログラムの設定に工夫を施してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	16	13	10	・個別療育でお世話になっていますので、特に交流がなくても気になりません。 ・個別プログラムを希望しているので、必要ありません ・希望しません。	必要に応じて、今後検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44		1			今後もよりわかりやすい丁寧な説明をまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43		2			今後も子どもの発達状況や課題について保護者の方と共通理解してまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2		2	・子どもに対して、どうしたらよいか適切に教えてくれます。	今後も必要に応じて面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	10	4	・参加してはいるが、ペアレントトレーニング等を張り紙で見つけています。 ・必要ないと思います。	待合カフェで保護者同士の交流が図れるように配慮しています。また、今後子育て教室の開催などを通し、保護者同士の連携が図れる工夫を施してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	9		4	・特に苦情を伝えたことはないですが、仮にあったとしても適切に対応していると思います。 ・苦情を伝えた経験がないのでわかりません。 ・苦情はありません。	今後も苦情への対応体制整備を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45					今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるように努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	12	5	4	・ホームページは見えていない。	ホームページで自己評価の結果を公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	45				・信用しています。	今後も個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	15		3	・掲示板で見えています	今後も各種マニュアルの策定や周知・説明を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	23		7	・掲示板で見えています	今後の災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことが大好きで、楽しんで通所しています。 ・子どものストレス発散の場になっていて、ケアしていただいています。 ・楽しみにはしていないかもしれないけれど、できたときの達成感を感じているようです。 ・楽しみにしているかわかりませんが、嫌がるようなことはありません。 	<p>今後も子どもたち1人ひとりが楽しみに通所できるように支援の充実を図ってまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	43	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの相談にも親の相談にも丁寧に対応していただいています。 ・本人の苦手なところなどもわかりやすく教えていただき、いつも丁寧に見てくださり感謝しています。 ・いつも個をしっかり見て判断してもらい、お任せしています。頼りにしています。 	<p>今後も子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法での支援の充実を図り、保護者の方がより一層満足していただけるように努めてまいります。</p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。