

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ゆーかりの森

保護者等数(児童数)

85

回収数

78

割合

92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	77	1			・安全に考慮されており安心できる ・充分だと思う ・広いと思う	今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	72	1		5	・専門の先生が対応してくれて安心できる ・時間希望がもう少し通りやすくなればよいと思う	必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。今後もより充実した人員配置を行ってまいります。個別セラピー時間は、ご利用者皆様のご希望をもとに調整しております。全員のご希望に添えない場合もありますので予めご了承ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76	1		1	・ドアに動物の絵が描かれていてわかりやすい ・落ち着いて課題に集中できているよう ・配慮されていると思う	今後もわかりやすい配慮を施した環境整備に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	78				・清潔な空間なので、待っている間に下の子を遊ばせているのも快適 ・いつも清潔で整った環境になっている ・きれいだし広い ・広くていつもきれいで保護者も快適に過ごせる ・子どもの発達に合わせた部屋や机椅子がある ・ボールプールの部屋が少し寒いので、個別の部屋から移動したときも寒くないように温度調節してもらえると嬉しい	今後も活動に合わせた心地よく過ごせる環境整備に取り組んでまいります。また、プレイルームは暖房が効きにくい時間帯もありますが、シーリングファンを回転するなど温度調節に最大限の工夫を施しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	76		1		1 ・子どもの課題に合わせた計画や支援をしていた ・専門的な視点で作って ・書かれています	今後保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	62		1		15 ・具体的な支援内容が書かれています	1階受け付けにて児童発達支援ガイドラインの内容を確認していただけます。今後も必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容を設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	73		1		3 ・計画に沿って支援して ・書かれています	今後も計画に沿って支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	68		1	1	8 ・いろいろ考えられたプログラムになっている ・書かれています	今後も活動プログラムの設定に工夫を施してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	29		7	6	36 ・1年に一度サポートファイルの記入もしてもらい、保育園にも訪問に行っていた ・保育園への訪問もいただき、先生と連携を図ってくださっている	今後も訪問支援などを通しての交流を行ってまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	76	1		1	・説明されていた	今後もよりわかりやすい丁寧な説明をまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	74	1		3	・説明されていた	今後もよりわかりやすい丁寧な説明をまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	45	2		31	・専門的な書籍が置いてあり、待ち時間に読めて良かった	今後も定期的な子育て教室の開催や視聴できるペアレントトレーニング等の支援を行ってまいります。また、待ち合いカフェには保護者の方向けの書籍を多数置いておりますので、いつでもご覧ください。貸し出しも行ってまいりますので、お気軽にお声かけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75	2		1	・通所の都度、生活や保育園での様子を伝え、先生からアドバイスいただいている ・毎回、どんなことをしたのかなど教えてもらえるので安心 ・しっかりしていただいている	今後も日頃より子どもの健康や発達の状況、課題について保護者の方と共通理解してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71	3		4	・園での行事や長期休みの時など、変化やこまり事がないか定期的に聞いてくれる ・いつも相談に乗ってもらったり、質問したことに応じてくれる ・半年に1回程度、子どもの成長具合や今後についてゆっくり相談できるような機会がほしい	今後も必要に応じて面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいりますので、ご希望があればいつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	10	7	48	・待ち合いスペースで保護者同士話し合える事があり、良かった ・開催されているかは知らないが、あっても行かない ・参加したことがないので分からない	待ち合いカフェで保護者同士同士の交流を図れるように配慮しています。今後も子育て教室の開催などを通し、保護者同士の連携が図れる工夫を施してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	70	1		7	相談に対し、きちんと対応されている ・目に見えて成長がどんどん分かる訳ではないので焦ってしまいますが、小さな目標を1つずつクリアするよう何かできるようになったと感じられると頑張れるかな	今後も相談や申し入れへの対応の体制整備を行ってまいります。また、気軽に相談していただける時間や仕組みの工夫を施してまいります。お一人おひとりの目標や課題を保護者の方とも共有できるように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	75	3			・話しかけやすい雰囲気でお話している	今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるように努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	2	2	41		ホームページで自己評価の結果を公表しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	72	1			5	・されていると思う	今後も個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	37	2	4	35	・されていると思う ・説明があったかもしれ ませんが、忘れていた かも知れない	今後も各種マニュアルの策定や発生を想定した訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。1階に各種マニュアルを置いておりますので、ご自由にご覧ください。ご希望される方には、詳しいご説明もしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	2	2	46	・掲示物で知っている	今後も災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	76	2			・毎回楽しみにしている ・先生のが大好き ・楽しみで「明日はゆー かり」と自分から話して いくれる ・前日に通所のことを伝 え、理解していると思う	今後も子どもたち1人ひとりが楽しみに通所できるように支援の充実を図ってまいります。
	23	事業所の支援に満足している	76	2			・はい、満足している ・できることや理解でき ること増えてきて嬉しい	今後も子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法での支援の充実を図り、保護者の方がより一層満足していただけるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。