

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 児童発達支援センター ゆーかりの森 保護者等数(児童数) 88 回収数 80 割合 91.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79	1				今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75	5			・まだ利用し始めたばかりでよく分かりません	必要な資格を保持し、専門性の高い職員を配置しております。今後もより充実した人員配置を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80					今後もバリアフリー化を施した環境整備に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79	1				今後も保護者のニーズや課題を客観的に分析した計画の作成をしてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75	5			・カードゲームなどを皆で楽しんだり、話し合っって考えたり工夫が感じられる ・日々工夫はされているが、平日と長期休暇の違いなどは感じない	今後もプログラムの設定に工夫を施してまいります。また、より長期休みなどの際のプログラムの工夫も行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	31	28		・個別療育のため特に必要ない ・月2回の利用のため該当しない ・希望しないのではなくてもいい ・小学校に通っているので、それだけで十分 ・機会がないだけ	必要に応じて、今後検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80					今後もよりわかりやすい丁寧な説明をしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79	1			・いつも、その日の活動の様子をお聞きできて、集団の中でどうしているのかを知れる良い機会となっている ・「いつまで」「目標」が明確でない分達成感があまり得られない	今後も子どもの発達状況や課題について保護者の方と共通理解してまいります。明確な目標時期も保護者の方と共通認識を図れるように努めてまいります。

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家で過ごすことが多いので、先生方から見て今後どう過ごしていけば良いと思うかなども、また聞いてみたいと思っている ・時間内で話をする感じなので、別に面談の時間を設けてもらおうと嬉しい ・少し減っているように感じる 	<p>今後も必要に応じて面談や助言を行い、保護者の方にも安心していただける支援を行ってまいります。相談したいことや困り事などがある際にはお知らせいただきましたら、即座に対応いたします。</p>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	43	22	<ul style="list-style-type: none"> ・参加してはいませんが、ペアレントトレーニング等を張り紙で見ている ・あるか分からないが、あれば参加してみたい ・特に、保護者間のコミュニケーションを必要としていない ・開催されても行かないと思うが、あるかどうか知らない ・特に必要と感じていないので、説明を求めている ・参加を考えていない 	<p>待合カフェで保護者同士の交流が図れるように配慮しています。また、今後も子育て教室の開催などを通し、保護者同士の連携が図れる工夫を施してまいります。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60	20		<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情を伝えたことはないが、あったとしても適切に対応していただけたと思う ・そのような状態になったことがないのでわからない ・苦情があったかどうか分からない ・苦情を言ったことがないので分からない ・該当しない 	<p>今後も苦情への対応体制整備を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75	5			<p>今後も意思疎通や情報伝達の配慮を行い、保護者の方にも安心していただけるように努めてまいります。</p>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58	22		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは見えない。 ・余裕がなくてホームページを見れていない ・ホームページがあることを知らなかった ・利用し始めたばかりで分からない 	<p>ホームページで自己評価の結果を公表しております。</p>
14	個人情報に十分注意しているか	74	6		<ul style="list-style-type: none"> ・問題がないように思う ・利用し始めたばかりで分からない 	<p>今後も個人情報の取り扱いに細心の注意を払い、保護者の方に安心して利用していただけるように努めてまいります。</p>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58	22	2	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板で見ている ・機会がないので分からない ・説明があったかもしれないが、忘れている 	今後も各種マニュアルの策定や周知・説明を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるように努めてまいります。1階に各種マニュアルを置いておりますので、ご自由にご覧ください。ご希望される方には、詳しいご説明もしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	36	7	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されていると思うが、我が子が利用しているときには実施されていない ・掲示板で見ている ・機会がないので分からない ・利用し始めたばかりで分からない 	今後の災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者の方にも安心して利用していただけるよう努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77	3		<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことが大好きで、楽しんで通所している ・すごく楽しみにしているというわけではないですが、行けない場所が多い中でここは行ける場所と思っているよう ・歩いて通うには遠いので行き渋ることがあるが、来たらとても楽しそう ・個別の療育は楽しい様子だが、子ども本人の問題で集団参加には大きな不安が出るようになっている 	今後も子どもたち1人ひとりが楽しみに通所できるように支援の充実を図ってまいります。また、子ども本人の様子や課題を鑑みて、保護者の方ともご相談して負担がない利用のご提案に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	80			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親子共々支えていただいて感謝している ・専門家と繋がれて安心している ・温かい支援のおかげで過ごしやすくなっているようで感謝している ・良い先生ばかりで助かっている ・支援内容には満足しているが、回数をもっと増やしてほしい ・区切りが分からないのでしきり直す時期を明確にしてほしい ・親子参加型など楽しいイベントがあるといい 	今後も子どもの状況や保護者の方のニーズに沿った方法での支援の充実を図り、保護者の方がより一層満足していただけるように努めてまいります。現在利用を希望される方が増えており、ご希望の回数に応じることができない場合もありますが、さらに1回1回の支援の充実を図ってまいります。また、支援計画の見直しは半年毎に行っておりますので、更なる詳しいご説明に努めます。なお、イベントの開催も今後検討してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

